

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
Кафедра информационных систем управления

УТВЕРЖДАЮ:



проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е.И. Скафа

«22» апреля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки:	09.04.04 Программная инженерия
Магистерская программа:	Программная инженерия
Образовательная программа:	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная

Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

Декан факультета математики  
и информационных технологий

И. А. Моисеенко

«16» апреля 2020 г.

МП

Программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 09.04.04 Программная инженерия, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «19» сентября 2017 г. № 932; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы Программная инженерия, направления подготовки 09.04.04 Программная инженерия, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

кандидат экономических наук, доцент  
кафедры информационных систем управления

Е. В. Гайдарь

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры информационных систем управления  
Протокол № 11 от «14» апреля 2020 г.

Заведующий кафедрой

Н. Ш. Пономаренко

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета математики и информационных технологий  
Протокол № 8 от «15» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической  
комиссии факультета

Л. И. Селякова

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Информационные системы в управленческой деятельности» относится к циклу Дисциплины (модули), Вариативная часть, Обязательные дисциплины.

Дисциплина реализуется на факультете математики и информационных технологий ДонНУ кафедрой информационных систем управления.

Данную учебную дисциплину дополняет параллельное освоение дисциплин: Многоуровневые информационные системы, Компьютерная безопасность, Концепции современных баз данных и формирует основу для прохождения следующих практик:

- Научно-исследовательская работа (НИР): производственная практика, рассредоточенная;
- Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика;
- Производственная практика: преддипломная.

Нормативные ссылки – не предусмотрено.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	09.04.04 Программная инженерия	
Магистерская программа	Программная инженерия	
Образовательная программа	академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	1	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть, обязательные дисциплины	
Формы контроля	1 модульный контроль, 1 экзамен в 3 семестре	
Показатели	очная форма обучения	
Количество зачетных единиц (кредитов)	7	
Год подготовки	2	
Семестр	3	
Количество часов	252	
- лекционных	36	
- практических	18	
- лабораторных	36	
- самостоятельной работы	162	
Недельное количество часов,	14	
в т.ч. аудиторных	5	

### 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Цели и задачи

**Цель изучения дисциплины** – приобретение студентами теоретических и практических знаний в области информационных систем управленческой деятельности, подготовка студентов к эффективному использованию современных информационных технологий в решении задач, связанных с разработкой и принятием управленческого решения.

#### **Задачи:**

- овладение базовыми теоретическими положениями дисциплины «Информационные системы в управленческой деятельности» для реализации их на практике;
- формирование у студентов современной системы знаний в области информационных технологий как важнейшей составляющей при организации управления управленческой деятельности информационными системами;
- изучение классификации и использования различных видов информационных технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия управленческих решений;
- формирование умений и навыков применения вычислительной техники, информационно - коммуникационных технологий при решении управленческих задач в целях информационного обеспечения управления;
- формирование умений и навыков для участия в создании и актуализации информационных баз данных для принятия управленческих решений;
- формирование практических навыков работы на персональном компьютере, использования технологий подготовки электронных документов, выполнения расчётов в электронных таблицах, презентации информации;
- приобретение навыков проектирования информационных систем управления;
- овладение основными средствами внедрения и развития информационных систем управления.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** Процесс изучения дисциплины «Информационные системы в управленческой деятельности» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки (специальности):

#### **а) универсальных (УК):**

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

#### **б) общепрофессиональных (ОПК):**

- способен анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями (ОПК-3);
- способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем (ОПК-5);
- способен применять при решении профессиональных задач методы и средства получения, хранения, переработки и трансляции информации посредством современных компьютерных технологий, в том числе, в глобальных компьютерных сетях (ОПК-7);

способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов (ОПК-8).

***в) профессиональных (ПК):***

знанием методов оптимизации и умением применять их при решении задач профессиональной деятельности (ПК-3);

способностью проектировать распределённые информационные системы, их компоненты и протоколы их взаимодействия (ПК-7);

способностью проектировать вспомогательные и специализированные языки программирования и языки представления данных (ПК-12);

владением навыками программной реализации распределённых информационных систем (ПК-13);

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен**

***Знать***

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление об информационных системах и базах данных;
- классификацию управленческой информации, уровни информационного обеспечения управления,
- современные подходы к решению управленческих задач на базе вычислительной техники;
- основные способы принятия управленческого решения;
- способы получения информации с использованием вычислительной техники;

***Уметь***

- использовать в практике управления предприятиями, организациями, учреждениями различного профиля, государственными и муниципальными структурами современные методы и инструментальные средства проектирования и создания информационных систем;
- разрабатывать конкретные предложения по результатам исследований, готовить справочно-аналитические материалы для принятия управленческих решений;
- формулировать цели внедрения информационных систем в управлении;
- определять потребности организации во внедрении информационных систем и технологий;
- применять информационные системы и технологии для решения управленческих задач;
- применять на практике стандартное программное обеспечение.

***Владеть***

- навыками применения информационных систем и технологий при решении задач в управлении;
- навыками решения практических задач управления на основе использования современных компьютерных технологий.

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

В рамках изучения дисциплины Информационные системы в управленческой деятельности предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа студента.



Лекционные занятия предполагают овладение теоретическими основами дисциплины, практические – применение полученных знаний в практической деятельности путем анализа ситуаций, сбора, обработки и анализа необходимых данных, выявления проблем, решения примеров и задач.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение индивидуальных заданий, подготовку к практическим занятиям, изучение учебно-методической литературы, составление конспектов, подготовку презентаций и докладов.

В учебном процессе применяются активные и интерактивные формы проведения занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекции-визуализации для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации, анимации. Также проводятся лекции проблемные и бинарные.

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
1	2
<b>Тема 1.</b> Основные понятия информационных систем и технологий управления.	1.1 Основные понятия и свойства информационной системы. 1.2 Место экономических информационных систем в управлении предприятием. 1.3 Свойства и классификация информационных технологий.
<b>Тема 2.</b> Структура и классификация информационных систем управления.	2.1 Состав и структура ИСУ. 2.2 Классификация ИСУ. 2.3 Характеристика функциональных подсистем ИСУ.
<b>Тема 3.</b> Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью консолидации данных.	3.1 Консолидация данных. Функции консолидации 3.2 Методы и способы консолидации информации в М. Excel. 3.3 Методические рекомендации по технологии обработки управленческой информации с помощью инструмента М. Excel «Консолидации данных».
<b>Тема 4.</b> Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью сводных отчетов.	4.1 Сводные таблицы. Методы и способы создания сводной отчетности в М. Excel. 4.2 Методические рекомендации по технологии обработки управленческой информации с помощью инструмента М. Excel «Сводная таблица».
<b>Тема 5.</b> Информационное обеспечение управления на основании применения системы управления базами данных.	5.1 Системы управления базами данных. Основные свойства базы данных. 5.2 Структура базы данных. Целостность данных. 5.3 Типы полей и данных. Структурированные типы данных. Модели данных. Реляционная модель.
<b>Тема 6.</b> Формирование и технология создания управленческой документации в	6.1 Особенности создания таблиц, запросов, экранных форм в СУБД Access. 6.2 Методические рекомендации по созданию

среде СУБД Access.	таблиц в СУБД Access. 6.3 Методические рекомендации по созданию запросов в СУБД Access. 6.4 Методические рекомендации по созданию форм в СУБД Access.
<b>Тема 7.</b> Организация вывода, обработки и представления управленческой информации в БД MS Access.	7.1 Проектирование и создание управленческих отчетов в СУБД Access. 7.2 Методические рекомендации по экспорту и импорту данных в СУБД Access.
<b>Тема 8.</b> Проектирование информационной системы управления.	8.1 Постановка задачи проектирования. Информационная модель системы. 8.2 Анализ системы обработки информации. 8.3 Методические рекомендации по проектированию информационной системы управления.
<b>Тема 9.</b> Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации	9.1 Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации. 9.2. Отбор факторов для корреляционно-регрессионного анализа. 9.3 Определение регрессионной функции. Оценка качества регрессионной модели.
<b>Тема 10.</b> Информационные технологии корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета M. Excel.	10.1 Прогнозирование значений экономических показателей на основе регрессионных моделей. 10.2 Методические рекомендации по проведению корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета Microsoft Excel.

### Тематический план

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 1. Основные понятия информационных систем и технологий управления.	21	2	1	2	16							
Тема 2. Структура и классификация информационных систем управления.	21	2	1	2	16							

<b>Тема 3.</b> Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью консолидации данных.	26	4	2	4	16							
<b>Тема 4.</b> Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью сводных отчётов.	26	4	2	4	16							
<b>Тема 5.</b> Информационное обеспечение управления на основании применения системы управления базами данных.	26	4	2	4	16							
<b>Тема 6.</b> Формирование и технология создания управленческой документации в среде СУБД Access.	26	4	2	4	16							
<b>Тема 7.</b> Организация вывода, обработки и представления управленческой информации в БД MS Access.	26	4	2	4	16							
<b>Тема 8.</b> Проектирование информационной системы управления.	26	4	2	4	16							
<b>Тема 9.</b> Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации	26	4	2	4	16							
<b>Тема 10.</b> Информационные технологии корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета M. Excel.	28	4	2	4	18							
<b>Всего часов</b>	<b>252</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>162</b>							

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛАБОРАТОРНЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Количество часов</b>
1	Основные понятия информационных систем и технологий управления.	2
2	Структура и классификация информационных систем управления.	2
3	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью консолидации данных.	4
4	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью сводных отчётов.	4



5	Информационное обеспечение управления на основании применения системы управления базами данных.	4
6	Формирование и технология создания управленческой документации в среде СУБД Access.	4
7	Организация вывода, обработки и представления управленческой информации в БД MS Access.	4
8	Проектирование информационной системы управления.	4
8	Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации	4
10	Информационные технологии корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета M. Excel.	4
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>

### Темы практических занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Основные понятия информационных систем и технологий управления.	1
2	Структура и классификация информационных систем управления.	1
3	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью консолидации данных.	2
4	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью сводных отчётов.	2
5	Информационное обеспечение управления на основании применения системы управления базами данных.	2
6	Формирование и технология создания управленческой документации в среде СУБД Access.	2
7	Организация вывода, обработки и представления управленческой информации в БД MS Access.	2
8	Проектирование информационной системы управления.	2
8	Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации	2
10	Информационные технологии корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета M. Excel.	2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>18</b>

### Темы лабораторных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Основные понятия информационных систем и технологий управления.	2
2	Структура и классификация информационных систем управления.	2
3	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой	4

	информации с помощью консолидации данных.	
4	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью сводных отчётов.	4
5	Информационное обеспечение управления на основании применения системы управления базами данных.	4
6	Формирование и технология создания управленческой документации в среде СУБД Access.	4
7	Организация вывода, обработки и представления управленческой информации в БД MS Access.	4
8	Проектирование информационной системы управления.	4
8	Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации	4
10	Информационные технологии корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета M. Excel.	4
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Организация самостоятельной работы студентов

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Основные понятия информационных систем и технологий управления.	16
2	Структура и классификация информационных систем управления.	16
3	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью консолидации данных.	16
4	Технологическое обеспечение и методы обработки управленческой информации с помощью сводных отчётов.	16
5	Информационное обеспечение управления на основании применения системы управления базами данных.	16
6	Формирование и технология создания управленческой документации в среде СУБД Access.	16
7	Организация вывода, обработки и представления управленческой информации в БД MS Access.	16
8	Проектирование информационной системы управления.	16
8	Корреляционно-регрессионный анализ в системе обработки экономической информации	16
10	Информационные технологии корреляционно-регрессионного анализа в системе обработки экономической информации средствами пакета M. Excel.	18
	<b>ВСЕГО</b>	<b>162</b>

**7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**  
содержатся в учебно-методическом пособии [2].

**8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Дайте определение терминов «система», «функционирование системы», «подсистемы».
2. Что представляет собой информационная система и какие у нее свойства?
3. Перечислите функции экономической информационной системы.
4. Какие потребительские свойства ЭИС Вы знаете.
5. Как происходит взаимодействие элементов системы управления?
6. Определите место экономической информационной системы в управлении экономическим объектом.
7. Корпоративная информационная система – это?
8. Дайте определение программному и техническому обеспечению.
9. Перечислите типовой набор функциональных подсистем ИС управления.
10. Что выделяют в составе комплекса технических средств обеспечения ИТ?
11. Какие классификационные признаки информационных систем управления выделяют?
12. Что представляет собой инструмент «Консолидация данных». С какой целью ее необходимо применять?
13. Что представляет собой инструмент «Сводная таблица». Охарактеризуйте технологию создания сводной таблицы.
14. Каким образом в сводной таблице можно поменять итоговые данные?
15. С какой целью создается главная кнопочная форма БД Access?
16. Охарактеризуйте технологию создания главной кнопочной формы БД Access.
17. Охарактеризуйте создания подчиненных форм БД Access.
18. Каким образом можно связать формы БД Access друг с другом?
19. Опишите технологию увязки запросов с элементами управления главной кнопочной формы БД Access.
20. Опишите технологию создания запросов в БД Access с элементами управления главной кнопочной формы.
21. С какой целью используются макросы при создании кнопочных форм БД Access?
22. Какие типовые блоки организационной структуры на любом крупном предприятии можно выделить при создании автоматизированной системы управления предприятием?
23. Опишите взаимосвязи фаз управления предприятием.
24. Опишите взаимодействие процессов информационной технологии на производстве.
25. Опишите структуру информационной системы предприятия.
26. Охарактеризуйте офисную информационную технологию.
27. Что понимается под термином «проектированием автоматизированных экономических информационных систем управления»?
28. Перечислите основные задачи проектирования ИЭС.
29. Опишите модельный подход к автоматизации проектирования ЭИС.
30. Охарактеризуйте CASE – технологии.
31. Какие CASE – технологии используются в настоящее время?
32. В чем, на ваш взгляд, отличие между информационной системой и информационной технологией?
33. Основные понятия управленческих информационных систем и информационных технологий.
34. Особенности экономических информационных систем и технологий.

35. Место экономических информационных систем в управлении предприятием.
36. Состав и структура информационных систем в управлении.
37. Классификация информационных систем управления.
38. Технология и методы обработки информации с помощью встроенных функций MS EXCEL.
39. Технология и методы обработки экономической информации с помощью консолидированных и сводных таблиц.
40. Категории встроенных функций в Excel. Мастер функций.
41. Анализ данных с помощью сводных таблиц. Построение диаграммы на основании сводной таблицы.
42. Дайте сравнительную характеристику действующим в республиканском и региональном управлении информационно-вычислительным и ситуационным центрам. Каковы их функциональные, организационные и технологические особенности?

## 9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

<i>Направление подготовки:</i>	09.04.04 Программная инженерия
<i>Магистерская программа:</i>	Программная инженерия
<i>Программа подготовки:</i>	академическая магистратура
<i>Семестр</i>	3
<i>Учебная дисциплина</i>	Информационные системы в управленческой деятельности

### МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

#### Вариант № 1

#### Тесты

**1. Укажите источники получения сведений о системе управления?**

- а) документы;
- б) сотрудники;
- в) наблюдения;
- г) книги, журналы;
- д) периодическая печать;
- е) все перечисленное.

**2. Укажите какие Вы знаете подсистемы аппарата управления?**

- а) финансовая;
- б) научная;
- в) кадровая;
- г) техническая;
- д) маркетинговая.

**3. В иерархической системе управления связи основаны на:**

- а) соподчиненности;
- б) разделении труда;
- в) интеграции.

**4. В функциональной системе управления связи основаны на:**

- а) соподчиненности;
- б) разделении труда;

в) финансах.

**5. Можно ли одну и ту же систему представить состоящей из различных совокупностей элементов:**

а) да;

б) нет.

Утверждено на заседании кафедры информационных систем управления,  
протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Преподаватель \_\_\_\_\_

Н. Ш. Пономаренко

Е. В. Гайдарь

### Критерии оценивания модульного контроля

Номер задания	Количество баллов
<b>Тесты</b>	<b>5</b>
Тест 1	1
Тест 2	1
Тест 3	1
Тест 4	1
Тест 5	1
<b>Дайте расширенный ответ</b>	<b>5</b>
Вопрос 1	1
Вопрос 2	1
Вопрос 3	1
Вопрос 4	1
Вопрос 5	1
<b>Всего</b>	<b>10 баллов</b>

### 10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

*Направление подготовки:* 09.04.04 Программная инженерия  
*Магистерская программа:* Программная инженерия  
*Программа подготовки:* академическая магистратура  
*Семестр* 3  
*Учебная дисциплина* Информационные системы в управленческой деятельности

#### **БИЛЕТ № 1**

1. Классификация информационных систем управления.
2. Характеристика функциональных подсистем ИС управления.
3. Автоматизация проектирования информационной системы в управлении.

Утверждено на заседании кафедры информационных систем управления, протокол № \_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Экзаменатор \_\_\_\_\_

Н. Ш. Пономаренко

Е.В. Гайдарь

### Теоретические вопросы к экзамену

1. Понятие, цель и структура информационных технологий управления.
2. Понятие информационной системы, состав и классификация.
3. Классификация средств ИКТ.
4. Классификация информационных систем по характеру использования информации.
5. Классификация информационных систем по сфере применения.
6. Состав и структура информационных систем в управлении.
7. Характеристика функциональных подсистем ИС управления.
8. Классификация информационных систем управления.
9. Корпоративная информационная система.
10. Автоматизация проектирования информационной системы в управлении.
11. Технология и методы обработки информации с помощью встроенных функций MS EXCEL.
12. Понятие, аргументы, синтаксисы функций в Excel. Правила составления функций.
13. Категории встроенных функций в Excel. Мастер функций.
14. Основные виды финансовых, математических, статистических функций.
15. Основные принципы использования стандартных функций для решения задач управления.
16. Анализ данных с помощью сводных таблиц в М. Excel. Построение диаграммы на основании сводной таблицы.
17. Технология создания списков. Формирование итоговых данных в М. Excel.
18. БД и экспертные системы.
19. Основы теории реляционных баз данных в управлении.
20. Создание баз данных. Этапы проектирования.
21. Особенности создание таблиц БД, свойства, связи.
22. Характеристика основных элементов БД Access.
23. Основные типы данных MS Access.
24. Свойства полей БД Access и их характеристика.
25. Создание, заполнение, корректировка форм в MS Access.
26. Основные разделы форм в MS Access.
27. Основные виды запросов в БД Access.
28. Виды критериев при работе с запросами в БД Access.
29. Технология создания простых запросов на выборку, итоговых, перекрестных и параметрических запросов в БД Access.
30. Особенности создания запросов на изменение, добавление, удаление управленческой информации в БД Access.
31. Основные групповые функции применяемы в БД Access.
32. Способы создания управленческих отчетов в БД Access.
33. Режимы работы с управленческими отчетами в БД Access.
34. Этапы создания управленческих отчетов с помощью мастера в БД Access.
35. Этапы создания управленческих отчетов в режиме конструктора БД Access.
36. Преобразование отчетов в формат документов М. Word и М. Excel.
37. Экспорт – импорт данных в БД Access.
38. Характеристика ППП для решения задач управления.
39. Информационные процессы в управлении и объективная необходимость их автоматизации.
40. Основные понятия базовой информационной технологии в управлении предприятием.
41. Проектирование экономических информационных систем.
42. Информационная поддержка управленческой деятельности.



43. Характеристика основных групповых функций, применяемых в БД Access.
44. Охарактеризовать процесс информационного обмена предприятия.
45. Характеристика функциональных подсистем ИС управления.
46. Стадии проектирования ИЭС.
47. Охарактеризуйте основные функциональные подсистемы информационных систем управления.
48. Охарактеризуйте средства коммуникационной техники.
49. Охарактеризуйте средства компьютерной техники.
50. Этапы развития информационных систем управления.

## 11. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

**1. С помощью критерия Фишера проверяется:**

- а) значимость коэффициентов регрессии,
- б) достоверность регрессионной модели,
- в) наличие мультиколлинеарности,
- г) статистическая однородность факторных показателей.

**2. С помощью какой записи можно найти  $T_{кр}$  критическое значение статистики**

- а)  $T_{кр}(n-m, \alpha)$ ,
- б)  $T_{кр}(n-m-1, n, \alpha)$ ,
- в)  $T_{кр}(m-n, \alpha)$ ,
- г)  $T_{кр}(n-m, m, \alpha)$ ,
- д)  $T_{кр}(n-m-1, m)$ ,

**3. Для количественной оценки тесноты связи между показателями используется:**

- а) коэффициент детерминации;
- б) коэффициент регрессии;
- в) коэффициент корреляции;
- г) независимость по объектам наблюдений.

**4. С помощью какой записи можно найти  $F_{кр}$  критическое значение статистики**

- а)  $F_{кр}(n-m-1, m, \alpha)$ ,
- б)  $F_{кр}(n-m-1, n, \alpha)$ ,
- в)  $F_{кр}(m-n; 1, n, \alpha)$ ,
- г)  $F_{кр}(n-m, m, \alpha)$ ,
- д)  $F_{кр}(n-m-1, m)$ ,

**5. Если модель по критерию Фишера адекватна и ее коэффициенты не значимы, то:**

- а) модель может быть использована для принятия решений и прогнозирования,
- б) модель может использоваться только для анализа,
- в) модель не может быть использована для принятия решений.

## 12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

По учебной дисциплине предполагается проведение модульного контроля, выполнение индивидуальной работы и проведение экзамена.

Оценка знаний студентов проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Оценка знаний студентов проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

№ п/п	Виды контрольных мероприятий	Количество баллов
	<b>Тема 1</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1

№ п/п	Виды контрольных мероприятий	Количество баллов
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 2</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 3</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 4</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 5</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 6</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 7</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 8</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 9</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Тема 10</b>	
1.	Ответы на контрольные вопросы	1
2.	Выполнение практического задания	1
3.	Выполнение лабораторного задания	2
	<b>Модульный контроль</b>	10
	<b>Индивидуальная работа</b>	10
	<b>Экзамен</b>	40
	<b>Всего за семестр</b>	<b>100</b>

Оценка за семестр вычисляется путем суммирования заработанных студентом баллов за семестр и на экзамене и выставляется согласно шкале, принятой в ДонНУ. Более подробные критерии разрабатываются исходя из контингента и доводятся до ведома студентов в первый месяц обучения.

### Шкала соответствия баллов национальной шкале

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференциальный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

### 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой и доской.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе, оборудованном компьютерами с лицензионным программным обеспечением, доступом к сети Интернет, столами, доской.

### 14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<b>Основная литература</b>			
1.	Гайдарь Е. В. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Гайдарь, Н.Ш. Пономаренко – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).	-	+
2.	Гайдарь Е. В. Информационные системы в управлении [Электронный ресурс]: учебно - методическое пособие / Е. В. Гайдарь. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).	-	+
3.	Информационные системы и технологии управления :учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" и "Экономика" / под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд. - Москва : ЮНИТИ, 2010. - 591 с.	24	-
<b>Дополнительная литература</b>			
1.	Гайдарь Е. В. Моделирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебно - методическое пособие / Е. В. Гайдарь. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).	-	+
2.	Гайдарь Е. В. Менеджмент в информационно-	-	+

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС</b>
	документационной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Гайдарь, Е. А. Митрохина. – Донецк : ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).		
3.	Гайдарь Е. В. Информационные системы поддержки финансового менеджмента [Электронный ресурс]: учебно - методическое пособие / Е. В. Гайдарь. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).	-	+
4.	Гайдарь Е. В. Стратегический менеджмент в документационном обеспечении управления [Электронный ресурс]: учебно - методическое пособие / Е. В. Гайдарь. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).	-	+
5.	Аалст, В. ван дер. Управление потоками работ : модели, методы и системы / Вил ван дер Аалст, Кейс ван Хей ; под ред. И. А. Ламазовой ; пер. с англ. В. А. Башкина, И. А. Ломазовой. - Москва : Физматлит, 2007. - 315 с.	2	-
6.	Балдин, К. В. Информационные системы в экономике : Учеб. для студентов вузов по специальности 351400 "Прикл. информатика" (по обл.) и др . междисциплинар. специальностям / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - Москва : Дашков и К, 2010. - 394 с.	11	-
7.	Голоктеев, К. Н. Управление производством: инструменты, которые работают / К. Н. Голоктеев, И. А. Матвеев. - М.[и др] : Питер, 2008. - 250 с.	1	-
8.	Гомонко, Э. А. Управление затратами на предприятии : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / Э. А. Гомонко, Т. Ф. Тарасова. - Москва : КНОРУС, 2010. - 313 с.	3	-
9.	Ковалев, В. В. Управление финансовой структурой фирмы : учебно-практическое пособие / В. В. Ковалев. - М. : Проспект, 2015. - 257 с.	1	-
10.	Информационные системы в экономике : практикум для студентов вузов, обучающихся по специальности "Прикладная информатика (по областям)" и другим специальностям / [сост.: Е. Л. Торопцев и др.] ; под ред. П. В. Акинина. - Москва : КНОРУС, 2012. - 254 с.	1	-
11.	Савчук, В. П. Управление прибылью и бюджетирование / В. П. Савчук. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005. - 432 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).	2	-

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Полные справочники по законодательству Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Консультант плюс – <http://www.consultant.ru>.
2. Официальный сайт ДНР. – Режим доступа: <http://dnr-online.ru>.
3. Официальный сайт МИД ДНР. – Режим доступа: <http://mid-dnr.com>.
4. ДНР-Колсалтинг. – Режим доступа: <http://dnr-consulting.at.ua>.
5. Министерство доходов и сборов ДНР. – Режим доступа: <http://mdsdnr.info>.
6. Министерство экономического развития ДНР. – Режим доступа: <http://mer.govdnr.ru>.
7. Главное управление статистики ДНР. – Режим доступа: <http://glavstat.govdnr.ru>.
8. Министерство финансов Российской Федерации. – Режим доступа: <http://minfin.ru/ru>.
9. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. – М.: Изд-во Московского гос. ун-та [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/>.
10. Вестник Донецкого национального университета [Текст]: научный журнал. Серия В. Экономика и право [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://donnu.ru/science/journals>
11. Научная библиотека ДонНУ. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru>.

## 16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614).
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919).
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений).
4. Adobe Acrobat Reader, xPDF, R Studio, Scilab (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).

## 17. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

<i>Дисциплина или другой вид учебной работы</i>	<i>ФИО преподавателя и вид электронного взаимодействия преподаватель-студент по дисциплине</i>
Моделирование управленческой деятельности	Гайдарь Е.В.: Облако ( <a href="https://cloud.mail.ru/public/3pDn/d2CCSJzmQ/">https://cloud.mail.ru/public/3pDn/d2CCSJzmQ/</a> ), e-mail ( <a href="mailto:e.gaydar@donnu.ru">e.gaydar@donnu.ru</a> )

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры информационных систем управления с изменениями (без изменений) на 2021-2022 год.

*В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:*

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ .

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры информационных систем управления с изменениями (без изменений) на 20\_\_\_\_-20\_\_\_\_гг  
*В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:*

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры информационных систем управления с изменениями (без изменений) на 20\_\_\_\_-20\_\_\_\_гг  
*В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:*

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры информационных систем управления с изменениями (без изменений) на 20\_\_\_\_-20\_\_\_\_гг  
*В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:*

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_